

沧州住房公积金网上业务大厅

CA 使用说明书

沧州市公积金网上业务大厅功能介绍

为进一步简化住房公积金业务办理手续，实现由群众跑腿到信息跑路的全方位转变，沧州市住房公积金网上业务大厅已全面启用，缴存单位可通过网上业务大厅办理住房公积金缴存业务。为保障公积金缴存单位报送数据安全和加密的需要，须使用拥有国家资质的河北省电子认证有限公司颁发的数字证书（以下简称“河北 CA 证书”）办理在线汇缴、补缴、个人开户、启封封存、同城转移、信息变更和查询等业务。

网上业务大厅使用流程

一、申请数字证书（USBKEY）流程

1、现场办理：

到河北 CA 办理数字证书，领取 USBKEY，需携带资料：

- 1) 营业执照副本原件或者复印件加盖公章；
- 2) 经办人身份证原件。

领取 USBKEY 后，需到公积金柜台进行账户绑定

2、网上办理：

登录河北 CA 官网“www.hebca.com”进行办理

3、微信小程序办理

搜索“HEBCA”，进入后按步骤进行办理。

二、安装数字证书助手

登录河北 CA 网站（www.hebca.com）从首页下载并安装证书助手后，再使用数字证书

温馨提示：

- 1、服务网点现场办理的 digital certificate 初始密码：123456；网上或者手机端申请的，在收到河北 CA 邮寄的 key 后，按照快递中的使用说明，自助完成数字证书的安装；
- 2、数字证书使用完毕后请拔离电脑，妥善保管；
- 3、请不要将数字证书转借或交与他人，一旦发现证书丢失，请立即申请补办，以防他人非法使用；
- 4、USBKEY 质保期一年（自购买之日起计算），质保期内因产品质量问题引起的证书无法使用，可免费更换 USBKEY。

三、如何使用数字证书登录业务大厅

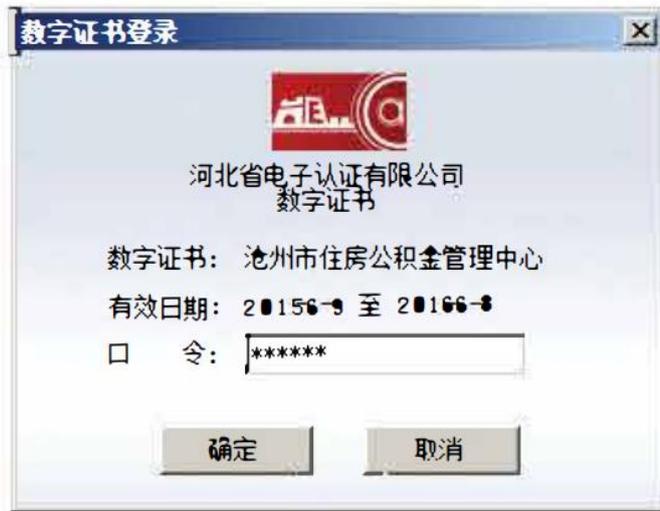
打开河北 CA 数字证书助手，点击公积金，选择沧州公积金，或在浏览器地址栏中输入沧州住房公积金网上业务大厅（网址：<http://111.62.46.105:9010/ish/>）进入网上业务大厅，如下图：



点击“CA 证书登录”，再选择“河北 CA”

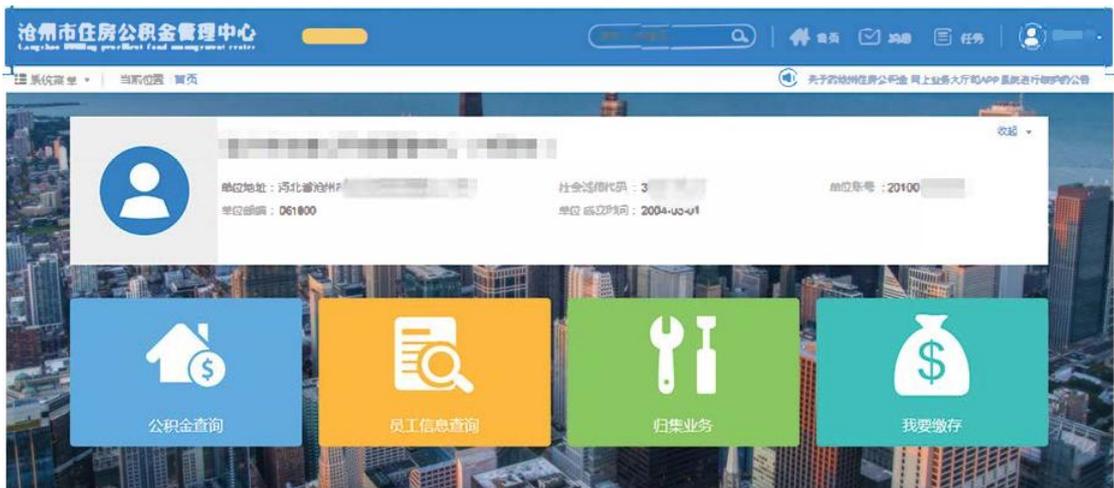


输入您的数字证书密码（初始密码为 123456），点击确定，进入系统



四、网上业务大厅功能介绍

正式进入网厅业务操作页面后，柜员就可以根据需要进行业务办理，如下图所示：包括“公积金查询”“员工信息查询”“归集业务”“我要缴存”四个快捷菜单。



“归集业务”作为一个快捷菜单，其包含个人账户设立、个人封存、个人启封、个人账户同城转移、单位信息变更、修改登录密码、网上业务凭证重打、单位住房公积金缴存情况的...、个人基础比例调整、单位销户。如下图所示：



“我要缴存”作为一个快捷菜单，包含汇缴和补缴。如下图所示：

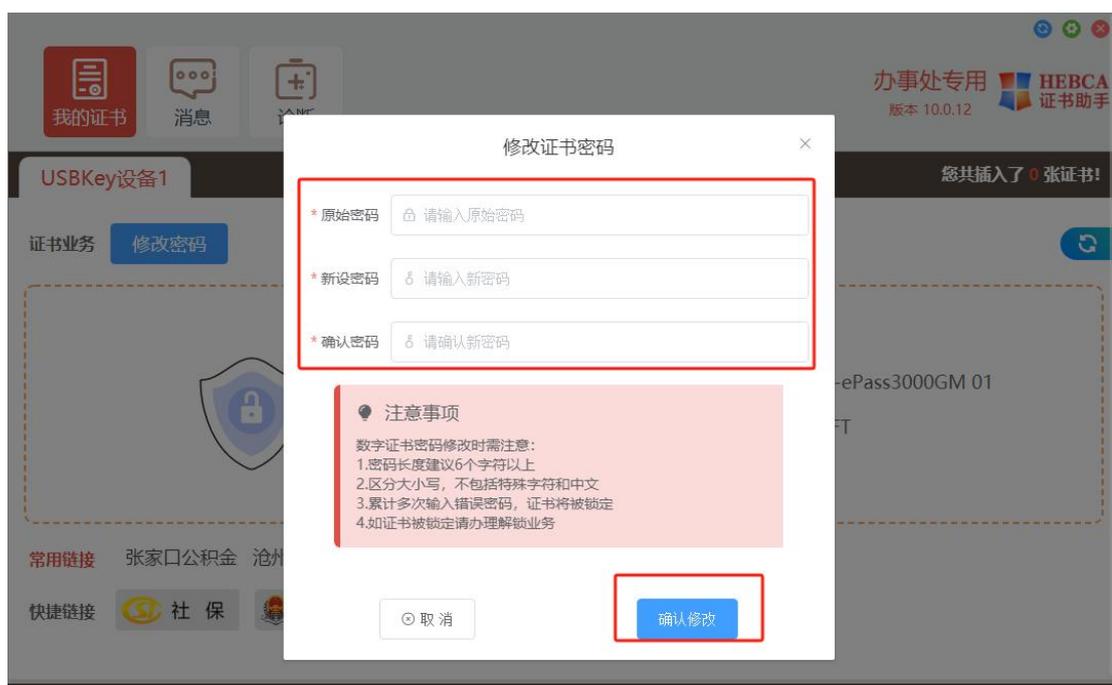


五、其他应用系统开通及使用方法

河北 CA 数字证书在工商、社保等系统的应用的开通方式及具体使用方法敬请登录河北 CA 网站（www.hebca.com）客户支持-CA 相关下载中查询或下载各领域使用说明及指南。

六、如何修改数字证书密码

在电脑桌面上，把 CA 证书插到电脑上，打开河北 CA 数字证书助手图标，在“我的证书”中，点击修改密码，如下图：



七、数字证书延期及收费政策

7.1 网上办理证书延期

- 1) 将数字证书插入电脑，登录河北 CA 网站 www.hebca.com，点击首页“老用户延期”，填写申请表；
- 2) 通过微信、支付宝、企业对公打款等方式支付数字证书服务费 100 元/年；
- 3) 微信、支付宝支付后等待一分钟，出现“点此延长有效期”提示后点击即可；企业对公打款用户，请于付款成功后半个工作日后查询延期业务办理情况，出现“点此延长有效期”提示后点击即可。
- 4) 在安装成功界面，下载电子发票，或请将证书插入电脑，登录河北 CA 网站

www.hebca.com 下载电子发票。

7.2 办事处办理证书延期

- 1) 请携带数字证书到河北 CA 当地办事处办理延期;
- 2) 领取延期后的数字证书和发票。

7.3 证书收费政策

- 1) 新办证书或延期证书, 数字证书服务费 100 元/年;
- 2) 已有河北 CA 数字证书的老用户, 携带数字证书到河北 CA 沧州办事处免费或支付差价开通公积金应用, 详情咨询河北 CA 沧州办事处。

八、数字证书技术支持

河北 CA 沧州办事处:

运河区解放西路颐和国际 B 座 602 室

电话: 13315703324

公积金 QQ 服务群: 310693415

九、沧州市住房公积金管理中心

沧州市住房公积金管理中心

地址: 沧州市运河区沧州市政务服务中心 1 层 C 区环岛

沧州市公积金网厅技术咨询: 0317-5509911