

邯郸住房公积金网上业务大厅

CA 使用说明书

邯郸公积金网上业务大厅功能介绍

为进一步简化住房公积金业务办理手续，实现由群众跑腿到信息跑路的全方位转变，邯郸市住房公积金网上服务体系将全面推广，为保障公积金缴存单位报送数据安全和加密的需要，可使用拥有国家资质的河北省电子认证有限公司颁发的数字证书（以下简称“河北 CA 证书”）进行在线提交申请材料，免去奔波劳苦。此外，人脸识别功能+CA 证书，可以让公积金提款秒到，操作简单快捷，一站式办理、查询住房公积金汇缴、提取、贷款、还款等各项业务。CA 证书实名认证，密码技术安全保障。

网上业务大厅使用流程

一、网上业务大厅开办流程

1、到各单位所属区县住房公积金管理中心管理部签订《邯郸市住房公积金单位业务网上办理协议》。

2、到河北 CA 办理数字证书，领取 USBKEY。

需携带资料：

- 1) 营业执照副本原件或者复印件加盖公章；
- 2) 经办人身份证原件。

二、安装数字证书助手

登录河北 CA 网站（www.hebca.com）从首页下载并安装证书助手后，再使用数字证书

温馨提示：

- 1、服务网点现场办理的数字证书初始密码：123456；网上或者手机端申请的，在收到河北 CA 邮寄的 key 后，按照快递中的使用说明，自助完成数字证书的安装；
- 2、数字证书使用完毕后请拔离电脑，妥善保管；
- 3、请不要将数字证书转借或交与他人，一旦发现证书丢失，请立即申请补办，以防他人非法使用；
- 4、USBKEY 质保期一年（自购买之日起计算），质保期内因产品质量问题引起的证书无法使用，可免费更换 USBKEY。

三、如何使用数字证书登录业务大厅

打开河北 CA 数字证书助手，点击“公积金”，选择邯郸公积金，或者在浏览器地址栏中输入邯郸住房公积金网上业务大厅（网址：<http://47.92.43.251/hdish/#/login>）进入网上营业大厅，如下图：



点击“我是单位用户”，如下图：



点击“CA 证书登录”，如下图：



点击“登录”，输入您的数字证书密钥口令（初始密码为 123456），点击“确定”，进入系统。如下图





四、网上业务大厅功能介绍

正式进入网厅业务系统操作页面后，柜员就可以根据需要进行业务办理，如下图所示：包括“业务查询”、“业务办理”两个快捷菜单。



“业务查询”作为一个快捷菜单，其包含单位信息查询、单位明细查询、单位缴存信息查询、单位年度结息查询、单位职工信息查询、单位缴存变更信息查询、个人明细账查询。如下图所示：



“业务办理”作为一个快捷菜单，包含单位基本信息资料变更、个人开户、职工缴存基数变更、职工启封、职工补缴、凭证打印、职工汇缴、封存和个人基本资料变更。如下图所示：

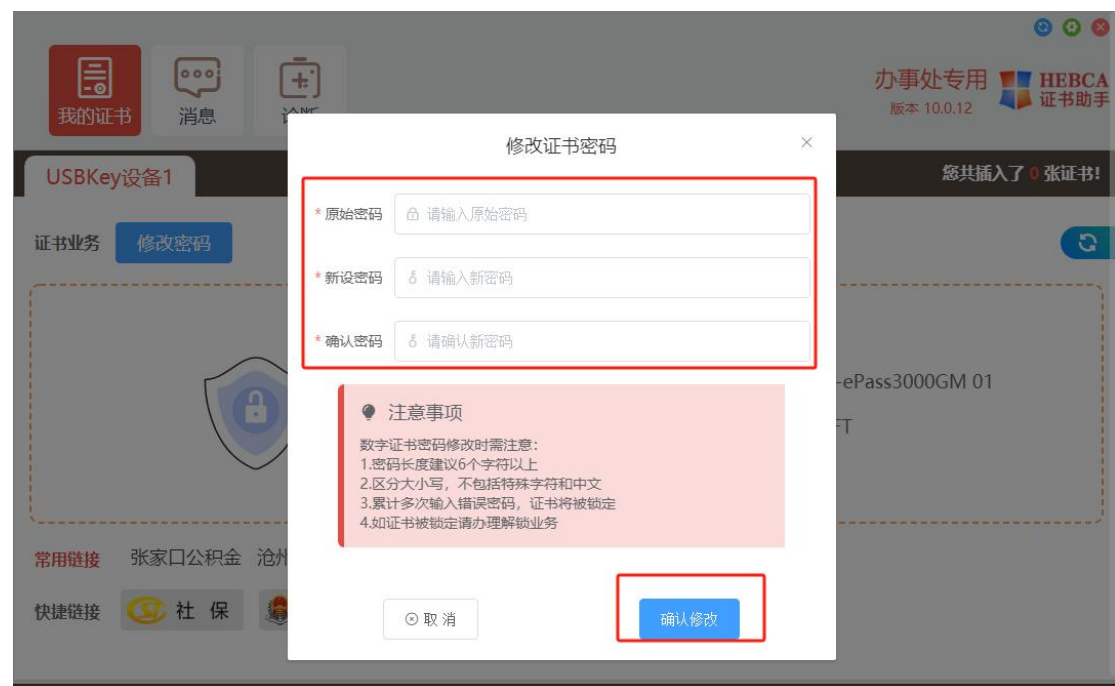


五、其他应用系统开通及使用方法

河北 CA 数字证书在工商、社保等系统的应用的开通方式及具体使用方法敬请登录河北 CA 网站（www.hebca.com）客户支持-CA 相关下载中查询或下载各领域使用说明及指南。

六、如何修改数字证书密码

在电脑桌面上，把 CA 证书插到电脑上，打开河北 CA 数字证书助手图标，在“我的证书”中，点击修改密码，如下图：



七、数字证书到期了怎么办

7.1 网上办理证书延期

- 1) 将数字证书插入电脑，登录河北 CA 网站 www.hebca.com，点击首页“老用户延期”，填写申请表；
- 2) 通过微信、支付宝、企业对公打款等方式支付数字证书服务费 200 元/年；

3) 微信、支付宝支付后等待一分钟, 出现“点此延长有效期”提示后点击即可; 企业对公打款用户, 请于付款成功后半个工作日内查询延期业务办理情况, 出现“点此延长有效期”提示后点击即可。

4) 在安装成功界面, 下载电子发票, 或请将证书插入电脑, 登录河北 CA 网站 www.hebca.com 下载电子发票。

7.2 办事处办理证书延期

1) 请携带数字证书到河北 CA 当地办事处办理延期;

2) 领取延期后的数字证书和发票。

7.3 证书收费政策

1) 新办证书或延期证书, 数字证书服务费 200 元/年;

2) 已有河北 CA 数字证书的老用户, 携带数字证书到河北 CA 邯郸办事处免费或支付差价开通公积金应用, 详情咨询河北 CA 邯郸办事处。

八、数字证书技术支持

河北 CA 邯郸办事处:

邯郸市丛台区人民东路 350 号 (邯郸市行政服务中心东侧) 嘉华大厦 2105 室

电话: 18931099902

客服电话: 400-707-3355

九、邯郸公积金管理中心

1. 经济开发区管理部: 邯郸市经开区英才路 10 号 (世纪大街和英才路交叉口往东 100 米路南)。电话: 0310-8056809

2. 邯山区管理部: 邯郸市邯山区滏东南大街与陵园路交叉口南行 500 米路西东方绿城西 105-5 (明珠实验小学对面)。电话: 0310-8056019

3. 丛台区管理部: 邯郸市丛台区中华北大街与联防路交叉口东北角汉光华府 320 号。电话: 0310-3125144

4. 复兴区管理部: 邯郸市复兴区铁西北大街 163 号德福茶城一楼底商 (赵苑南门南行 200 米路西)。电话: 0310-8029703

5. 冀南新区管理部: 冀南新区中华大街东侧政务服务中心一楼 (滏淼生态酒店南侧)。电话: 0310-6016002

6. 涉县管理部: 涉县平安街 240 号。电话: 0310-3891607

7. 武安管理部: 武安市光明街观澜城小区南侧。电话: 0310-5688323

8. 永年管理部: 邯郸市永年区迎宾大街 243 号。